



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

SZKOLENIA I DORADZTWO – SEKTOR MEDICA

Rozwój branży medycznej jest kluczowy dla zapewnienia wysokiej jakości opieki zdrowotnej oraz zaspokojenia rosnących potrzeb społeczeństwa.

Specjalizujemy się w dostarczaniu kompleksowych szkoleń oraz profesjonalnego doradztwa dedykowanego placówkom i instytucjom działającym w obszarze medycznym.

Profesjonalnie wspieramy rozwój oraz doskonalenie dobrych praktyk w sektorze MEDICA, umożliwiając naszym Klientom osiągnięcie jeszcze wyższych standardów i efektywności.

Nasze usługi są dostosowane do indywidualnych potrzeb, zarówno jeśli chodzi o zakres, jak i formę ich realizacji – od pojedynczych szkoleń, poprzez doradztwo przy wdrażaniu opieki koordynowanej, a kończąc na pomocy przy otrzymaniu i realizacji kilkuset tysięcy grantów.



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

WYPALENIE ZAWODOWE W OCHRONIE ZDROWIA

Czy odczuwasz skutki wypalenia zawodowego?
Czujesz dezorientację lub zmniejszenie motywacji
do wykonywania zawodu w ochronie zdrowia?
Masz odczucie ciągłego zmęczenia, ale nie masz z kim
o tym porozmawiać lub nie wiesz jak to zakomunikować?
A może coraz częściej wpadasz w konflikty z pozostałym
personalem oraz z pacjentami?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU SZKOLENIU?

Poradzisz sobie ze skutkami wypalenia zawodowego –
ponieważ nauczysz się diagnozować pierwsze symptomy
i eliminować przyczyny. Będziesz realnie odróżniać
wypalenie od skutków niezałatwionego konfliktu. Nauczysz
się lepiej zarządzać czasem i prowadzić efektywny dialog
nastawiony na rozwiązanie problemu,
a nie jego kreowanie lub eskalację.
Odzyskasz energię i chęć do pracy oraz wzrost motywacji,
a pracownicy całej placówki medycznej odczują poprawę
atmosfery w relacjach ze sobą i pacjentami.





VR TRAINING

nowoczesne technologie
rozwoju

KOMUNIKACJA Z TZW. TRUDNYM PACJENTEM

Zdarzają Ci się sytuacje z tak zwanym trudnym pacjentem? Nie zawsze wiesz jak profesjonalnie i skutecznie poradzić sobie z konfliktami, przepychankami słownymi, a czasami nawet z wybuchami agresji? A może masz kłopot z przekazywaniem trudnych i niekorzystnych informacji oraz z bardzo emocjonalnymi reakcjami niektórych pacjentów?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU SZKOLENIU?

Poznasz wszystkie aspekty związane z uważnym słuchaniem i mówieniem – w kontaktach z personelem i z pacjentem.

Nauczysz się pracować ze stresem. Będziesz rozpoznawać typy osobowości i odpowiednio dostosowywać do nich treść oraz sposób mówienia. Unikniesz sytuacji stresowych z korzyścią dla siebie, personelu oraz pacjenta – co będzie sprzyjać budowaniu przyjaznej atmosfery w całej placówce.



VR TRAINING

www.vrtraining.eu
szkolenia@vrtraining.eu

+48 508 347 488
+48 505 184 075

CYBERBEZPIECZEŃSTWO W OCHRONIE ZDROWIA



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

Zarządzasz palcówką ochrony zdrowia? Operujesz wieloma informacjami wrażliwymi dotyczącymi pacjentów? Obawiasz się wycieku danych, załamania systemu lub cyberataku? A może chcesz usystematyzować wiedzę dotyczącą skutecznego szyfrowania lub tworzenia mocnych haseł?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU SZKOLENIU?

Dowiesz się jak zapobiegać incydenom IT typu ransomware i phishing, które ujawniają chronione elektronicznie informacje zdrowotne (ePHI) typu: historie chorób, informacje o pacjentach itp. Zdiagnozujesz pliki najbardziej narażone na atak w swojej organizacji oraz oszacujesz ryzyko związane z przechowywaniem ePHI.

Wdrożysz profesjonalne strategie wzmacniające cyberbezpieczeństwo oraz dobre praktyki sprawdzone w innych placówkach ochrony zdrowia.



VR TRAINING

www.vrtraining.eu
szkolenia@vrtraining.eu

+48 508 347 488
+48 505 184 075



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

GRANTY DOSTĘPNOŚĆ PLUS – PRZYGOTOWANIE DLA AOS

Dostępność PLUS to grant, w którym finansowane jest 100% środków na poprawę dostępności dla placówek świadczących ambulatoryjną opiekę specjalistyczną AOS. Dostępność PLUS koncentruje się na 4 kluczowych obszarach: architektura (windy, przebudowy, lepszy dostęp do placówki), organizacja (sprzęt medyczny), cyfryzacja (dostosowanie stron www do potrzeb dostępności – standard WCAG2.1), obsługa pacjenta (szkolenia w obszarze przyjaznej komunikacji z pacjentem o szczególnych potrzebach). W ramach grantu można uzyskać maksymalnie 900 tys. zł na ogólne udoskonalenie infrastruktury, która poprawi obsługę osób o szczególnych potrzebach.

W ramach naszej usługi pomagamy przeprowadzić wstępny audyt potrzebnych inwestycji, napisać wniosek oraz udzielać wsparcia podczas realizacji i rozliczenia grantu.



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

SZKOLENIA DLA KOORDYNATORÓW OPIEKI KOORDYNOWANEJ W POZ

Opieka fragmentaryczna staje się przeszłością – głównie ze względu na niższą efektywność. Nowoczesne i holistyczne podejście do pacjenta gwarantuje Opiekę Koordynowaną, która charakteryzuje się przemyślanym procesem, opartym na ciągłości i kompleksowości leczenia – zgodnie z wytyczonym planem oraz przy współpracy szeregu instytucji na różnych szczeblach.

Jeśli zastanawiasz się nad możliwością wprowadzenia Opieki Koordynowanej w Twojej placówce Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), a nie masz pewności od czego zacząć – nasza firma pomoże Ci wdrożyć koordynatora oraz cały proces krok po kroku.



VR TRAINING

www.vrtraining.eu
szkolenia@vrtraining.eu

+48 508 347 488
+48 505 184 075

OPIEKA KOORDYNOWANA



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

WPROWADZENIE DO OPIEKI KOORDYNOWANEJ

Potrzebujesz konkretnego wsparcia ułatwiającego podjęcie decyzji o wdrożeniu Opieki Koordynowanej w Twojej placówce? Chcesz wiedzieć jakie są korzyści dla pacjentów, dla właściciela placówki POZ oraz dla personelu? A może zapadła już decyzja i chcesz się tylko upewnić czy Twój plan zawiera wszystkie kluczowe kwestie prawidłowej implementacji projektu?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU SZKOLENIU?

Poznasz wszelkie aspekty istotne dla wprowadzenia i realizacji Opieki Koordynowanej w POZ, które mają na celu skrócenie Twojego wejścia w praktyczne działania. Otrzymasz konkretny zestaw pytań i odpowiedzi związany z Opieką Koordynowaną oraz inspirujący przewodnik, dzięki któremu płynnie wdrożysz program – unikając przestojów, niejasności lub niepotrzebnych błędów.

ZARZĄDZANIE PROJEKTEM

Czy wiesz, że już na samym początku podejmujemy decyzje, które mogą zaważyć na sukcesie lub porażce całego projektu?

Szukasz wiedzy o cyklach projektowych, organizacji procesu lub wdrażaniu projektu?

A może potrzebujesz wsparcia jak skutecznie zarządzać zasobami ludzkimi lub budżetem?

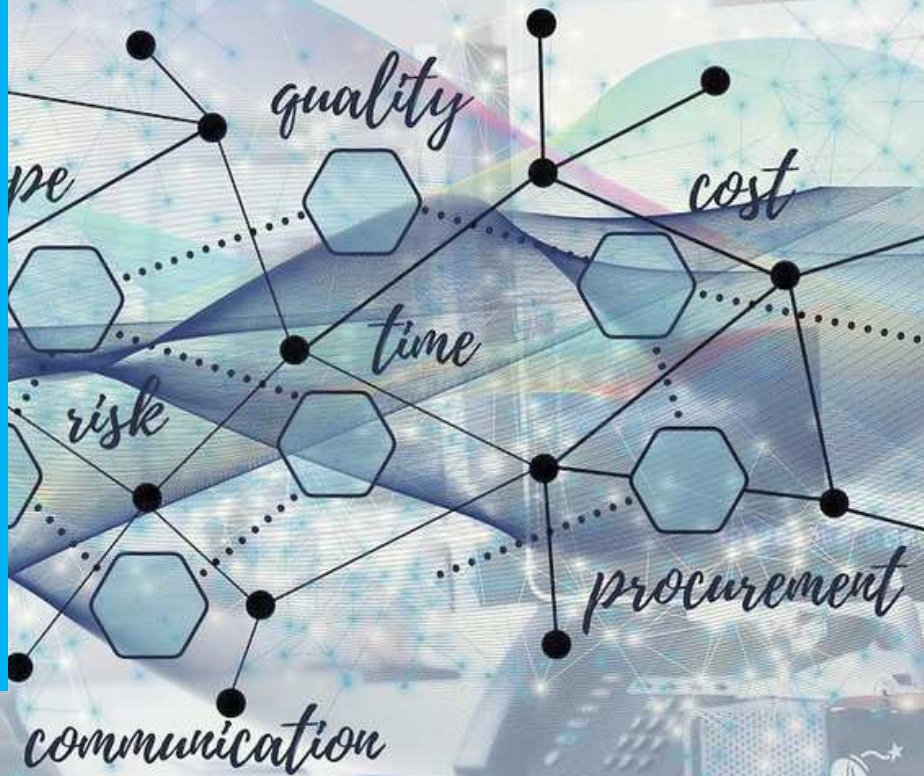
CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU WARSZTATOWI?

Poznasz krok po kroku najważniejsze zasady związane z zarządzaniem i realizacją mniejszych zadań i większych projektów – jak wdrożenie Opieki Koordynowanej.

Nauczysz się wyznaczać „kamienie milowe” niezbędne do zaplanowania, organizacji i weryfikacji działań.

Dowiesz się jak dobrać odpowiedni zespół, jak prawidłowo określić sposoby pracy oraz zdefiniować kryteria sukcesu.

PROJECT MANAGEMENT



FINANSE W OPIECE KOORDYNOWANEJ

Zastanawiasz się nad wdrożeniem Opieki Koordynowanej, ale nie masz pewności jak to wyjdzie finansowo? Chcesz poznać sposoby rozliczeń i możliwości podniesienia rentowności swojej placówki POZ? A może już wdrażasz Opiekę Koordynowaną i chcesz się przekonać czy prawidłowo bilansujesz usługi lub w jaki sposób można wypracować jeszcze większy zysk?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU SZKOLENIU?

Zdobędziesz praktyczną wiedzę dotyczącą kluczowych zagadnień, które ułatwią Ci zarządzanie finansami związanymi z funkcjonowaniem Opieki Koordynowanej w placówce POZ.

Poznasz zasady rozliczeń z NFZ, wszystkie niuanse i zagrożenia związane z potencjalnymi błędami oraz sposoby generowania dodatkowego zysku.





VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

EXCEL I PAKIET MS OFFICE

Arkusze kalkulacyjne, operacje na danych i formuły nie są Twoją najmocniejszą stroną? „Komórka” kojarzy Ci się bardziej z telefonem lub biologią – a mniej z Excelem? A może chcesz rozeznać się w możliwościach pakietu MS Office?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU WARSZTATOWI?

Zdobędziesz wiedzę jak obsługiwać MS Excel na poziomie średniozaawansowanym. Dowiesz się jak korzystać z funkcji arkusza kalkulacyjnego i analizować dane z wykorzystaniem różnych narzędzi. Nauczysz się przygotowywać kalkulacje i prognozy oraz jak opracowywać dane związane z zarządzaniem Twoją placówką, firmą, zadaniem lub projektem. Dodatkowo poznasz najważniejsze funkcje pakietu MS Office.



Microsoft

Office



VR TRAINING

www.vrtraining.eu
szkolenia@vrtraining.eu

+48 508 347 488
+48 505 184 075



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA I INFORMOWANIE

Ile kosztują błędy komunikacyjne – w zespole, w placówce lub w kontaktach z pacjentami. Efektywna komunikacja i informowanie to kluczowa kompetencja koordynatora Opieki Koordynowanej – bo, choć wszyscy mówią niby tym samym językiem, to wokół jest wiele nieporozumień i braku zrozumienia. A może warto zmienić coś w komunikacji, aby wyeliminować większość sytuacji konfliktowych oraz strat – organizacyjnych, materialnych i emocjonalnych.

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU WARSZTATOWI?

Poznasz metody efektywnej komunikacji i udzielania informacji. Zlikwidujesz bariery komunikacyjne i będziesz stosować techniki aktywnego słuchania.

Zaczniesz świadomie wykorzystywać mowę ciała, wzmocnisz swój przekaz, a Twoje wypowiedzi będą konstruowane tak, aby zostały zapamiętane i wpływały na innych zgodnie z Twoją intencją.





VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

PLANOWANIE I EFEKTYWNA ORGANIZACJA PRACY

Na czym polega skuteczne planowanie i organizacja pracy oraz jakie kryteria i zasady należy brać pod uwagę?

Ile czasu poświęcić na planowanie w stosunku do czasu realizacji?

Kiedy trzymać się kurczowo planu, a kiedy wprowadzić modyfikacje i od czego w ogóle zacząć?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU WARSZTATOWI?

Poznasz konkretne zasady planowania, efektywnej organizacji pracy oraz efektywnego wykorzystania czasu własnego i innych.

Nauczysz się jak skutecznie koordynować własną pracę i działania współpracowników. Będziesz wiedzieć jak ustalić priorytety i niezbędne zasoby, jak zdefiniować mocne strony zamierzonych działań oraz jak zabezpieczyć się przed możliwymi zagrożeniami.



PRACA ZESPOŁOWA I ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

W zespole spadła motywacja, pojawiają się różnice zdań lub konflikty? Wszyscy deklarują współpracę, ale realne postępy idą "tak sobie"? A może chcesz, aby cały zespół i współdziałające osoby funkcjonowały bardziej efektywnie?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU WARSZTATOWI?

Ograniczysz bariery i konflikty we współpracy całego zespołu. Przeciwiczysz zasady realnej współpracy i efektywnej komunikacji. Ograniczysz koszty i potencjalne straty wynikające z nieefektywnej współpracy i braku przepływu informacji. Wylimujesz lub ograniczysz „współpracę pozorowaną” oraz realizację zadań po „linii najmniejszego oporu”. Zbudujesz zaangażowanie całego zespołu oraz nauczysz się zapobiegać konfliktom i radzić sobie w trudnych sytuacjach interpersonalnych.



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

ASERTYWNOŚĆ I RADZENIE SOBIE ZE STRESEM

Chcesz lepiej budować relacje z szefem, zespołem, współpracownikami i pacjentami?
Odczuwasz, że natłok spraw zaczyna Ci przeszkadzać, a wciąż pojawiają się nowe wyzwania?
A może pragniesz zadowolić wszystkich, ale kończy się to, stresem lub wypaleniem?

CO OSIĄGNIESZ DZIĘKI TEMU WARSZTATOWI?

Zdobędziesz umiejętność dystansowania się do zdarzeń wysoko emocjonalnych, rozróżniania i kontrolowania własnych emocji.
Przećwiczysz umiejętności asertywnej komunikacji oraz szybkie sposoby panowania nad stresem.
Nauczysz się technik korzystnego reagowania na osoby i sytuacje do tej pory stresogenne.



VR TRAINING
nowoczesne technologie
rozwoju

SKOLENIA TWORZONE NA INDYWIDUALNE POTRZEBY

Nasza oferta – oprócz szkoleń katalogowych – opiera się na indywidualnych zamówieniach, co oznacza, że każde szkolenie jest projektowane z myślą o konkretnych potrzebach i celach. Niezależnie od branży czy specjalizacji, nasze działania rozwojowe są skrojone na miarę, aby sprostać oczekiwaniom naszych Klientów.

W przypadku, gdy nie znajdziesz w naszym portfolio szkolenia odpowiadającego Twoim potrzebom, zachęcamy do kontaktu. Nasz zespół składa się z ponad 450 wykwalifikowanych trenerów, ekspertów i specjalistów, którzy posiadają bogate doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z różnorodnych obszarów tematycznych. Bez względu na lokalizację czy specjalizację, jesteśmy gotowi odpowiedzieć na Twoje potrzeby i dostarczyć Ci rozwiązanie, które przyniesie realne korzyści i efekty.