

Łęczycza 23.02.2023

## REFERENCJE

Firma VR Training Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Liliowej 15/6 zorganizowała i przeprowadziła dla naszej kadry Akademię Efektywnej Obsługi Klienta w okresie od 26 kwietnia do 8 czerwca 2022 r. Tematyka warsztatów dotyczyła komunikacji z klientem wewnętrznym i zewnętrznym oraz rozwiązywania problemów i trudnych sytuacji z Klientem wewnętrznym i zewnętrznym.

Trenerami prowadzącymi byli: Pani Marta Malinowska oraz Pan Roman Iwasieczko. Wykazali się dużym zaangażowaniem, wiedzą, doświadczeniem oraz elastycznością w dopasowaniu narzędzi i zakresu merytorycznego do oczekiwań grupy szkoleniowej. W szkoleniach wzięło udział łącznie 22 osoby, które uczestniczyły w trzech, dwudniowych szkoleniach (6 dni szkoleniowych).

Z całą odpowiedzialnością rekomendujemy firmę VR Training Sp. z o.o. jako zaufanego, rzetelnego i profesjonalnego partnera.

**De Heus Sp. z o.o.**

ul. Lotnicza 21 b, 99-100 Łęczycza

tel. 24 721 04 00, fax 24 721 04 04

NIP 526-13-06-893 • REGON 011917655

**Małgorzata Pyziak**

  
HR Business Partner