

SPECJALIZACJA

Trener biznesu, bazujący na własnych doświadczeniach biznesowych w obszarze sprzedaży oraz kierowania zespołami sprzedażowymi. Pracuje nad zwiększaniem świadomości w komunikacji, nad poprawą rentowności działań sprzedażowych, wspiera menedżerów w walce z mikrozarządzaniem i rozwijaniem efektywnej współpracy.

DOŚWIADCZENIE

17 lat pracy w sektorze usług finansowych. Jako handlowiec pozyskiwał oraz zarządzał współpracą z Klientami w ramach programów ratalnych. Na stanowisku dyrektora placówki bankowej kierował zespołem oraz odpowiadał za realizację planów sprzedażowych a także za przestrzeganie standardów obsługi Klienta. Będąc trenerem wewnętrznym a następnie menedżerem zespołu trenerów - rozwijał kompetencje sprzedażowe oraz menedżerskie pracowników banku, brał udział w tworzeniu systemu ocen pracowniczych oraz we wdrożeniach nowych produktów i systemów bankowych. Jako trener biznesu, bazuje na zdobytych doświadczeniach, wykorzystując je w projektach dedykowanych zwiększaniu efektywności sprzedaży oraz rozwojowi menedżerów na różnych poziomach zarządzania, zarówno w dużych korporacjach jak i średnich przedsiębiorstwach.



ARTUR GRYZIK

KLUCZOWE PROJEKTY

- Efektywna sprzedaż- techniki sprzedaży, negocjacje handlowe, efektywność osobista handlowca.
- Obsługa Klienta- kreowanie standardów obsługi Klienta, komunikacja z Klientem, budowanie relacji, radzenie sobie w trudnych sytuacjach.
- Kierowanie zespołem- komunikacja szefa zespołu, budowanie zespołu, współpraca, przeciwdziałanie dysfunkcjom w zespołach, motywowanie i budowanie zaangażowania
- Efektywność osobista- asertywność, zarządzanie sobą w czasie, perswazja.
- Ponad 7 tysięcy zrealizowanych godzin szkoleniowych.

WYBRANI KLIENCI

Tarczyński SA, ZT Kruszwica, Sokołów, Prymat, Brembo, Amica, Tauron Sprzedaż, Habasit Polska, Park Narodowy „Ujście Warty”, JTI, KGHM Metraco, Żabka, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Centrum Unijnych Projektów Transportowych.

CERTYFIKATY I DYPLOMY

- Absolwent ekonomii, Uniwersytet Łódzki
- Certyfikowany trener organizacji:
- Broker Szkoleń „2C”
- Moderator
- STiKZ Matrik
- Chiltern Consultancy Poland