



Kielce, 17.12.2020

ŚWIĘTOKRZYSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH  
Wydział Organizacji i Kadr  
al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

### Referencje

W dniach 18 i 20 listopada 2020 roku firma VR Training i jej trenerzy: Agnieszka Żarecka i Adam Sobiechart przeprowadzili dla naszych pracowników szkolenia pt. *Zasady właściwej obsługi klienta z uwzględnieniem klienta trudnego*. Szkolenia przeprowadzone były w formule online i trwały łącznie 16 godzin.

Zajęcia zostały przeprowadzone w profesjonalny sposób. Trenerzy byli dobrze przygotowani merytorycznie, zrealizowali program szkoleń zgodnie z założonym programem i harmonogramem zaproponowanym przez firmę. Podczas szkoleń panowała miła, sympatyczna atmosfera, co zostało szczególnie docenione przez naszych pracowników.

Polecamy firmę VR Training i jej kadrę trenerską do tego typu szkoleń, jako gwarantującą wysoką jakość usług.

DYREKTOR  
Wydziału Organizacji i Kadr  
*Anna Król*  
Anna Król