

## SPECJALIZACJA

Licencjonowany trener, asesor, konsultant i organizator projektów ocen kompetencji (ADS Polska, Wydział Zarządzania AGH Kraków, Strategie Personalne). Organizator projektów KFS dla TOPAZ, szef merytoryczny projektu Akademia Kompetencji Domu Szkoleń i Doradztwa, autor DC z zakresu kompetencji negocjacyjnych dla Lorenz Polska, autor narzędzi, zadań, wzorów i aplikacji do nauki matematyki handlowej.

## DOŚWIADCZENIE

Ponad 20-letnie doświadczenie menedżerskie na stanowiskach menedżera i dyrektora handlu oraz marketingu zdobyte w firmach B2C i B2B (produkcja, dystrybucja, usługi, spółki deweloperskie). Ponad 20-letnie doświadczenie konsultanckie i trenerskie wypełniło ponad 2100 dni szkoleniowych; specjalność główna to szkolenia i warsztaty negocjacyjne, rozwojowe szkolenia menedżerskie i sprzedażowe oraz twarde szkolenia handlowe. Ponadto AC i DC zarządcze oraz negocjacyjne. Specjalności trenerskie uzupełniają indywidualne sesje coachingowe.

Zakres doradztwa i konsultacji obejmuje przede wszystkim projektowanie systemów, procedur, plików targetowania, monitorowania, premiowania wyników menedżerów sprzedaży i zakupów oraz innych narzędzi zarządzania efektywnością pracowników. Ponadto doradztwo w organizacji procesów rekrutacji.

Mediator w kilkunastu sporach i procesach negocjacji pomiędzy klientami biznesowymi w branżach spożywczej, rolniczej, budowlanej i dystrybucyjnej.



JAN  
DILLING

## KLUCZOWE PROJEKTY

- Projektowania narzędzi zarządzania procesem negocjacji i sprzedaży
- Matematyka handlowa i projektowanie narzędzi kontroli efektywności negocjacji
- Tworzenie procedur badania i analizy cen do systemu zarządzaniu kategoriami
- Organizacji i prowadzeniu Development i Assessment Center
- Planowania strategicznego w zarządzaniu rynkiem i JBP
- Zarządzaniu działami zakupów w handlu
- Merchandisingu i tworzenia planogramów
- Marketingu i zarządzaniu produktami
- Zarządzaniu projektami
- Zarządzaniu motywacją pracowników
- Zarządzaniu zespołem
- Projektowaniu systemów obsługi klienta

## CERTYFIKATY

Akademia Ekonomiczna Kraków – Wydział Ekonomii  
Obrotu (Towaroznawstwo)

Akademia Ekonomiczna Poznań – MBA