

SPECJALIZACJA

Trener, Facylitator, Coach. Rozwija zespoły w umiejętnościach budowania pracy z klientem. Uczy menedżerów jak osiągnąć najwyższe standardy zarządzania zespołami oraz pomaga rozwijać kompetencje przywódcze. Swoich Klientów wspiera w koncentrowaniu się na efektywności w osiąganiu zamierzonych celów oraz w rozwijaniu mocnych stron.

DOŚWIADCZENIE

Wieloletnie doświadczenie menadżerskie z pracy w korporacjach wykorzystuje szkoleń w obszarze biznesu, w firmach finansowych, produkcyjnych i w przedsiębiorstwach państwowych. Rozwijała zespoły sprzedażowe oraz personel pierwszej linii obsługi klienta poprzez doskonalenie standardów zarządzania zespołami i obsługi Klienta, szkolenia, warsztaty oraz coachingi. Odpowiadała za liczne programy rozwojowe oraz za politykę rekrutacyjną (od szczebli podstawowych po stanowiska menedżerskie): tworzenie opisów stanowisk pracy, diagnozę potrzeb kadrowych, prowadzenie procesów rekrutacyjnych. Prowadziła liczne projekty związane z budowaniem strategii CSR, zarówno w korporacji jak i średnich przedsiębiorstwach. Zaczynając od wdrażania strategii, poprzez budowanie relacji z interesariuszami, po współtworzenie raportów społecznych. W swojej pracy przede wszystkim kieruje się wzajemnym szacunkiem oraz zaufaniem i te wartości przekazuje uczestnikom szkoleń.

KLUCZOWE PROJEKTY

Komunikacja interpersonalna (komunikacja w zespole, skuteczna komunikacja w biznesie)
Zarządzanie sobą w czasie
Moja efektywność osobista
Asertywność w biznesie
Budowanie relacji w biznesie – szkolenia sprzedażowe
Zarządzanie zespołem – budowanie zespołu, motywowanie, budowanie zaangażowania
Ponad 3000 zrealizowanych godzin szkoleniowych

WYBRANI KLIENCI

Cofresco Poland, Lasy Państwowe, Capgemini, BRBK, Home Liberty, LENS, Toyota Motor Poland, Uniwersytet Warmińsko – Mazurski, SM Kormoran Olsztyn, Agencja S&K, NFZ, Orlen S.A.



**MARTA
MALINOWSKA**

CERTYFIKATY

Dyplomowany Trener Biznesu – SWPS Warszawa
Certyfikat Everything DISC – facylitator stylów zachowań interpersonalnych
Coach Maxie Hill
Racjonalna Terapia Zachowania – Pracownia Racjonalnej Terapii Zachowania A. Hottowy
Certyfikat Analiza Transakcyjna dla coachów i trenerów – Grupa Transmisja
Absolwentka pedagogiki, marketingu oraz budowania strategii CSR