

SPECJALIZACJA

Trener, facylitator, konsultant. Pomagam usprawniać kierowanie zespołami (w tym zespołami projektowymi), wzmacniać jakość współpracy i jakości obsługi Klientów oraz rozwijać kompetencje, które leżą u podstaw efektywnej współpracy (świadomość własnej roli, komunikacja, asertywność, rozwiązywanie konfliktów).

DOŚWIADCZENIE

Od ponad 20 lat realizuje szkolenia oraz projekty rozwojowe dla instytucji, korporacji i MMŚP z różnorodnych branży (usługi, automotiv, produkcja, IT, instytucje państwowe). Wspiera procesy personalne (systemy ocen, procesy SC/AC/DC) oraz jakość zarządzania (w tym doskonałość zarządzania projektami wg modelu PEM IPMA). Podejście projektowe, budowanie współpracy oraz świadomego przywództwa jest jej pasją. By to wspierać wprowadza techniki facylitacji Clean do pracy projektowej na etapie planowania, przeglądu i zamykania. Jest twórczynią Modelu TEAM© – warsztatu budowania wspólnej roadmap dla zespołów. Opracowywała sesje AC/SC poprzez tworzenie procesów i zadań, szkolenie asesorów, pełnienie funkcji asesora, udzielanie informacji zwrotnej kandydatom. W latach 1998-2009 wykładowca w Warszawskiej Szkole Reklamy, 2005-2016 kierownik praktycznych modułów i wykładowca na Uniwersytecie SWPS w Warszawie.

KLUCZOWE LICZBY

ponad 5600 godz. zajęć z kompetencji menedżerskich
ponad 7100 z zakresu jakości kontaktu z Klientami
ponad 4800 godz. z zakresu efektywności osobistej
prawie 15000 zadowolonych Uczestników zajęć
ponad 280 godz. Selection / Assessment Center plus ponad 150 godzin feedbacków indywidualnych
ponad 60 poprowadzonych projektów rozwojowych Ponad 140 godz. facylitacji grupowej, 100 zespołowej i ponad 100 godzin „1 to 1” wg Clean Coaching

WYBRANI KLIENCI

IKEA Retail, Veolia, Bosch Service, BMW, PAŻP, Suez, EuroBank, Regeneris / CTDI, Computaris, Lexus., Sieć Hoteli Park, Costa Coffee, Eltel Network, Havi Logistic, Innsoft, UMWM w Warszawie, AXA Polska, PEKAO Leasing, Urząd Miasta Warszawa, Torex, Emitel, Caterpillar Financial Service, TU Inter, Indykpol, BNP Paribas Security Services



MAGDALENA ROBAK

CERTYFIKATY

Certyfikowany asesor Modelu Doskonałości Projektowej IPMA (aktywny asesor PPEA IPMA od 2013 roku)
Uprawnienia do diagnozy stylu przywództwa ILM72
Uprawnienia do diagnozy siły i odporności psychicznej MTQ48
Certyfikat facylitatora zespołowego i indywidualnego Clean Coaching
Współtwórca i certyfikowany użytkownik „BlitzGrow - metody wdrożenia idei flexicurity w przedsiębiorstwie”
Warsztaty trenerskie House of Skills „Budowanie pozycji trenera-konsultanta”
Certyfikat „Mediacje. Przygotowanie do zawodu mediatora”